



Opgemaakt op 16-05-2024  
te Vierlingsbeek

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een arrangement bij Kroelkoeien. Met het plaatsen van uw reservering gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Definities:

- Definitie Kroelkoeien: Evers Melkveehouderij
- Definitie deelnemers: de deelnemende personen aan het arrangement dat Kroelkoeien aanbiedt
- Definitie arrangement: alle activiteiten van ontvangst tot en met vertrek waaraan de deelnemers participeren en die georganiseerd worden door Kroelkoeien

### Algemeen:

- Contactgegevens Kroelkoeien:  
*Evers Melkveehouderij - Kroelkoeien*  
*Maarsven 8*  
*5821 EG Vierlingsbeek*  
*Telefoonnummer: +31 6 42 59 47 01*  
*E-mailadres: info@kroelkoeien.nl*  
*Website: www.kroelkoeien.nl*
- Kroelkoeien is een nevenactiviteit van Evers Melkveehouderij, welke een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, om zich in te dekken tegen eventuele (onterechte) aansprakelijkheid die er wordt geclaimd door een deelnemer.
- Deelname aan het arrangement is niet toegestaan onder invloed van alcohol en/of drugs in verband met de algemene veiligheid en de aanwezige levende dieren.
- Op het gehele terrein van Evers Melkveehouderij geldt een rookverbod.
- Op het gehele terrein van Evers Melkveehouderij zijn camera's aanwezig.

### Betaling:

- Betaling dient te geschieden per bank in geldige Nederlandse valuta.
- Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 48 uur voor aanvang van het arrangement en de reservering wordt definitief na betaling.
- Alle genoemde bedragen op de website van Kroelkoeien zijn inclusief btw.

### Aansprakelijkheid en veiligheid:

- Het arrangement vindt plaats onder begeleiding van Kroelkoeien.
- In verband met levende dieren en voertuigen op het terrein is het van groot belang om de instructies van Kroelkoeien op te volgen.
- Deelname aan het arrangement geschiedt op eigen risico.
- Deelnemers onder de 18 jaar dienen te allen tijde onder begeleiding te zijn van een volwassene binnen het deelnemende gezelschap.
- Deelnemers zijn verplicht om persoonlijke omstandigheden, welke deelname aan het arrangement kunnen bemoeilijken, te melden. Dit geldt met name voor relevante medische en conditionele bijzonderheden.

- Tijdens het arrangement hebben wij te maken met levende dieren en is het van groot belang om uw aandacht volledig bij de activiteiten te houden.
- Foto's maken met uw mobiele telefoon of fotocamera is uiteraard toegestaan, maar het gebruik van uw mobiele telefoon of fotocamera is op eigen risico.
- Kroelkoeien is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemers zelf, zoals het negeren van (veiligheids)instructies of ontoereikende gezondheid.
- Kroelkoeien is niet aansprakelijk voor vermissing of schade van of aan uw persoonlijke eigendommen.

**Annulering:**

- Wijzigingen, verplaatsingen of annuleringen dienen plaats te vinden via e-mail of telefoon.
- Wijzigingen van het arrangement of het aantal deelnemers dient plaats te vinden uiterlijk 48 uur voor aanvang van het arrangement.
- Verplaatsen van het arrangement kan tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van het arrangement en zal in overleg plaatsvinden.
- Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het arrangement zijn wij, in verband met de voorbereidingen, genoodzaakt om 15% van het totaalbedrag in te houden.
- Bij het niet verschijnen van de deelnemers op de afgesproken datum, tijd en locatie zonder berichtgeving, wordt het totaalbedrag ingehouden.
- Het arrangement vindt grotendeels binnen plaats, daarom wordt het arrangement niet verplaatst vanwege weersomstandigheden.
- Indien Kroelkoeien het arrangement niet door kan laten gaan, wordt in overleg gekeken naar een nieuwe datum of wordt het totaalbedrag terugboekt.
- In het geval van (dier)ziekten die betrekking hebben op rundvee, heeft Kroelkoeien het recht om het arrangement te annuleren. Hierbij wordt het totaalbedrag terugboekt.

**Privacy:**

- Kroelkoeien is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verstrekt tijdens de reservering en verdere communicatie.
- Kroelkoeien verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze dienst en omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens worden in ieder geval verwerkt: voor- en achternaam, e-mailadres en bankrekeningnummer.
- Kroelkoeien verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: het plaatsen en/of wijzigen van uw reservering, het afhandelen van de betaling en het verzenden van informatie betreffende Kroelkoeien.
- Kroelkoeien heeft niet de intentie om uw persoonsgegevens te delen met derden.
- Met deelname aan het arrangement geeft u toestemming voor het maken van foto- en filmmateriaal die wij kunnen gebruiken voor onze website, sociale media en/of promotiemateriaal. Indien u dit liever niet wil, kunt u dit aangegeven tijdens het arrangement.